



www.sumcomoto.com

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SUMCO TRADING , S.L. (en adelante SUMCO), entidad dedicada a venta de vehículos, sus piezas y accesorios, considera absolutamente imprescindible mantener la privacidad y seguridad de su información personal.

En dicho sentido, SUMCO ha adoptado una Política de Confidencialidad y de Protección de los Datos Personales de conformidad con lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos), y cualquier otra normativa que pudiera desarrollarlo.

La presente Política de Privacidad describe qué información personal podemos recopilar, por qué la usamos y, en general, los procesos y las formas en que podemos tratarla. Al proporcionarnos sus datos personales, reconoce expresamente que podemos usarla de la forma establecida en esta Política de Privacidad.

Consentir todos los tratamientos nos permitirá ofrecerle un servicio lo más adaptado posible a sus necesidades. Aun así, le informamos de que puede optar por limitar los tratamientos de su elección, siempre y cuando no resulten necesarios para la ejecución del contrato, prevalezca un interés legítimo del responsable o respondan a una obligación legal.

Si facilita información personal de otras personas para alguno de nuestros servicios o si es una persona de contacto de una empresa y está proporcionando información personal sobre empleados y/o contactos alternativos, debe garantizar que ha comunicado a los mismos la presente Política de Privacidad y que tiene su permiso para compartir su información con nosotros.

De vez en cuando, es posible que tengamos que realizar cambios en la Política de Privacidad, por ejemplo, como resultado de una nueva regulación legal, la adaptación de una nueva tecnología u otros desarrollos de las normas de protección de datos personales o de la privacidad en general. Le aconsejamos consultar nuestra web periódicamente para consultar la Política de Privacidad más actualizada.

1.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

La entidad responsable del tratamiento de sus datos es: SUMCO TRADING , S.L. C.I.F. B-60831278 Colonia Cal Marçal, s/n 08692 - Puig-Reig (Barcelona) Teléfono: 93 838 18 30 Correo electrónico de contacto en materia de datos personales: rgpd@sumco-moto.com

SUMCO TRADING, S.L.
Colonia Cal Marçal s/n
08692 Puig-Reig (Barcelona)
C.I.F. B-60831278
Tel. 93.838.18.30

REGISTRO MERCANTIL DE BARCELONA, SECC. Gral, FOLIO 81, TOMO 28389, HOJA B-134517, INSCRIP. 2ª



www.sumcomoto.com

2.- ¿DE QUIÉN RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos recopilar su información personal:

- DE USTED O DE SU REPRESENTANTE (rellenando formularios o cuestionarios, comunicándose con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico o de otro modo, por ejemplo, cuando nos solicite un presupuesto de compra);
- DE TERCEROS, (por ejemplo, de la tienda de motos en la que usted compre su motocicleta, de colaboradores externos, multitarificadores, etc.). Toda la información que nos facilite deberá ser veraz, responsabilizándose de todos aquellos datos que nos comunique y debiendo mantener la información perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real. En todo caso, la persona que facilite la información será la única responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a SUMCO o a terceros por la información que facilite. En el caso de proporcionarnos información sobre otras personas debe obtener su consentimiento. Esto es aplicable a todos los datos y, especialmente, si los hubiera, a datos sensibles como los relativos a sanciones penales administrativas. Si nos proporciona datos de otras personas nos está confirmando que tiene su permiso y que estas personas han comprendido como se utilizará dicha información.

3.- ¿POR QUÉ MEDIOS RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos recopilar su información personal a través de:

- Nuestra página web (incluso mediante el uso de cookies).
- Por teléfono (grabación de llamadas).
- Por correo electrónico.
- Formularios.
- Fuentes de acceso público (por ejemplo, en el caso de datos de contacto de profesionales del sector, a través de la página web de un concesionario).

4.- ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS?

Tipos de datos personales que recabamos y tratamos Detalles

Tipos de datos personales que recabamos y tratamos	DETALLES
Datos Identificativos ►	Nombre, dirección y otros datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico y números de teléfono), sexo, estado civil, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, y DNI, Pasaporte, carné de conducir. Datos de navegación en nuestra web (por ejemplo, dirección IP), matrícula, marca y modelo del vehículo, fecha de compra del vehículo,

SUMCO TRADING, S.L.

Colonia Cal Marçal s/n

08692 Puig-Reig (Barcelona)

C.I.F. B-60831278

Tel. 93.838.18.30

REGISTRO MERCANTIL DE BARCELONA, SECC. Gral, FOLIO 81, TOMO 28389, HOJA B-134517, INSCRIP. 2ª



www.sumcomoto.com

	titularidad del vehículo, existencia de renting o crédito bancario sobre el mismo, DNI de otro cliente de SUMCO para el descuento “amigo”, grabación de llamadas, etc.
Información financiera ►	Detalles de la cuenta bancaria o tarjeta de pago, u otros medios seguros de pago (por ejemplo, PayPal).
Atención y Gestión de reclamaciones ►	Información sobre reclamaciones anteriores y actuales, que pueden incluir datos de carácter personal.
Otros fines ►	Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias.
Datos de marketing y comunicaciones ►	Su deseo y consentimiento para recibir nuestras comunicaciones comerciales y de terceros, así como sus preferencias de comunicación.

Cuando necesitamos recopilar datos personales por ley o según los términos de un contrato, y usted no proporciona esa información cuando se solicita, es posible que no podamos cumplir el contrato que tenemos suscrito o estamos tratando de celebrar con usted (por ejemplo, para proporcionarle servicios de Garantía y reparación). En dicho caso, es posible que no podamos concertar el contrato que desea suscribir o que tengamos que cancelar un servicio que tenga contratado, si bien se lo notificaremos debidamente.

5.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Usamos su información personal para diferentes propósitos. A continuación, exponemos las finalidades para las cuales tratamos sus datos personales, en relación con, cada una de las fases de la relación contractual establecida:

	FINALIDADES
Inicio de la relación de Venta ►	Adquisición de la condición de cliente. Evaluar el tipo de vehículo a adquirir. Asesoramiento objetivo sobre los distintos productos de vehículos que mejor se adapten a sus necesidades. Detección y prevención del fraude. En su caso, gestión de pago del vehículo.
Administración y Gestión Post-Venta ►	Atención al cliente, incluida la comunicación por cualquier medio y el envío de actualizaciones u otras comunicaciones relacionadas con su vehículo. Gestión de Pagos. Realizar controles de calidad con relación a los servicios prestados respecto al bien contratado.
Atención y Gestión de reclamaciones ►	Gestión de reclamaciones de vehículos y sus partes. Gestión de Garantías del vehículo.
Otros fines ►	Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias.
Marketing y Publicidad ►	Para hacerle sugerencias y recomendaciones sobre productos, servicios u ofertas directamente relacionadas con el sector asegurador que pueden interesarle. Para ofrecerle información relativa a concursos, promociones, eventos o similares.

SUMCO TRADING, S.L.
 Colonia Cal Marçal s/n
 08692 Puig-Reig (Barcelona)
 C.I.F. B-60831278
 Tel. 93.838.18.30

REGISTRO MERCANTIL DE BARCELONA, SECC. Gral, FOLIO 81, TOMO 28389, HOJA B-134517, INSCRIP. 2ª



www.sumcomoto.com

Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que han sido recogidos, a menos que consideremos razonablemente que debemos usarlos por alguna otra razón y esa razón sea compatible con el propósito original. En el supuesto de que necesitaríamos utilizar su información personal para fines no relacionados, se lo notificaremos con la antelación suficiente y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

NUESTRAS COMUNICACIONES COMERCIALES

Podemos utilizar sus datos personales y la información básica de la póliza contratada para hacernos una idea de lo que creemos que puede desear o necesitar, así como decidir qué productos y servicios pueden ser relevantes para usted y recomendarle productos de motocicletas que puedan resultar de su interés. La recomendación de productos podrá basarse en un perfilado que, en algunos casos, se llevará a cabo utilizando medios basados únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos. Nos comprometemos a enviarle comunicaciones comerciales únicamente cuando haya expresado su interés en recibirlas. Recibirá nuestras comunicaciones comerciales si nos ha solicitado información o ha usado nuestros servicios y, en cada caso, no ha optado por oponerse a recibir dicha comercialización. Dichas comunicaciones pueden incluir información relacionada con motocicletas, o detalles de servicios, productos o eventos, que creemos que pueden ser de su interés. Puede solicitar gratuitamente y en cualquier momento que dejemos de enviarle comunicaciones comerciales siguiendo los enlaces de "baja" incluidos en los mensajes de marketing que se le envíen, comunicándolo a rgpd@sumco-moto.com o mediante comunicación escrita dirigida a la entidad. La baja para la recepción de comunicaciones comerciales no implicará la supresión de los datos personales proporcionados como resultado de la contratación de un producto / servicio u otras transacciones.

6.- BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO

Cada finalidad para la que tratamos sus datos personales cuenta con un fundamento legal que justifica por qué estamos utilizando sus datos personales. A continuación, exponemos dichas bases legales:

BASE LEGAL	DETALLES
PARA PROCESAR DATOS PERSONALES	
Consentimiento ►	Usted ha otorgado su consentimiento explícito para el procesamiento de dichos datos personales para uno o más propósitos específicos, en los que no podemos obtener, proporcionar o administrar una venta sin este consentimiento. Usted es libre de retirar su consentimiento contactando con nuestro Delegado de Protección de Datos. Sin embargo, la retirada de este consentimiento puede afectar a nuestra capacidad para contratar o administrar la venta y el servicio post-venta del vehículo.
Ejecución del contrato Compraventa suscrito con usted ► Administración y Gestion Post-Venta ►	El procesamiento es necesario para la celebración y/o ejecución de un contrato del que sea parte. En su caso, gestión de pago del vehículo.

SUMCO TRADING, S.L.
Colonia Cal Marçal s/n
08692 Puig-Reig (Barcelona)
C.I.F. B-60831278
Tel. 93.838.18.30

REGISTRO MERCANTIL DE BARCELONA, SECC. Gral, FOLIO 81, TOMO 28389, HOJA B-134517, INSCRIP. 2ª



Cumplimiento de una obligación legal ▶	El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos.
En interés público ▶	El procesamiento es necesario para la realización de una tarea llevada a cabo en interés público.
Para nuestros intereses legítimos ▶	El procesamiento es necesario para los intereses legítimos que perseguimos nosotros o un tercero, excepto cuando dichos intereses sean anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales, que requieren una protección de datos personales
PARA PROCESAR DATOS PERSONALES Y CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS PERSONALES	
Su consentimiento explícito ▶	Usted ha otorgado su consentimiento explícito para el procesamiento de dichos datos personales para uno o más propósitos específicos, en los que no podemos obtener, proporcionar o administrar un servicio o bien, sin este consentimiento. Usted es libre de retirar su consentimiento contactando con nuestro Delegado de Protección de Datos. Sin embargo, la retirada de este consentimiento puede afectar a nuestra capacidad para contratar o administrar un servicio o bien o ayudar con el pago de las reclamaciones.
Para reclamaciones legales ▶	El procesamiento es necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales o cuando los tribunales ejerzan sus competencias.
En el interés público ▶	El tratamiento es necesario por razones de interés público sustancial, sobre la base de la legislación de la UE o de España.

7.- ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos comunicar su información personal a los terceros que se detallan a continuación para los estrictos fines descritos en la presente Política de Privacidad. Puede contactar con nosotros para obtener más información en torno a la comunicación de su información personal. Los terceros enumerados a continuación solo utilizarán su información personal bajo nuestra estricta instrucción y tienen la obligación de garantizar que se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

- Asesores profesionales que incluyen auditores, abogados, asesores fiscales, peritos, expertos y agencias de ventas de medios.
- Bancos / Cajas de ahorro.
- Organizadores de eventos, expositores de eventos y cualquier otro tercero que participe en la organización o en la contribución de eventos de SUMCO.
- Plataformas de Comunicación y Empresas de Marketing/Publicidad.
- Proveedores telefónicos utilizados como parte del servicio de Atención al Cliente.



www.sumcomoto.com

Y en su caso podríamos llegar a compartir su información con:

- Proveedores de servicios de administración de sistemas y TI.
- Proveedores de bases de datos antifraude y sanciones.
- Agencias de referencia crediticia - ficheros de solvencia patrimonial y crédito
- Aseguradoras, Reaseguradoras, Empresas de servicios informáticos a compañías aseguradoras.
- Gestores de reclamaciones.
- Terceros involucrados en reclamaciones / investigaciones / procesamientos.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Jueces, Tribunales y otros órganos de la Administración pública.
- Proveedores de software / sistemas.
- Entidades de encuestas de satisfacción.

También podemos divulgar su información personal a terceros cuando: ✓ La divulgación es requerida por la ley o por un Órgano de la Administración con autoridad sobre nosotros o usted, como cuando hay una orden judicial, obligación legal, etc... ✓ Creemos que dicha divulgación es necesaria para ayudar en la prevención o detección de cualquier acción criminal (incluido el fraude) o en el interés público.

8.- REDES SOCIALES – PLUGINS

Nuestras páginas web utilizan para su presentación en Internet "plug-in" de redes sociales. Los plugins pueden reconocerse por el logotipo de la red social (por ejemplo, Facebook "f" blanca sobre un cuadrado azul o el dibujo de un "pulgar hacia arriba") o de la leyenda. A continuación, le informamos sobre el procesamiento de los datos personales a través de dichas redes sociales.

Si accede a una página web que contiene un plugin de este tipo, su navegador establece una conexión directa con los servidores de la red social y ésta transmite el contenido de los plugins directamente al navegador del usuario, integrándolo en el sitio web. Por consiguiente, no podemos influir en el alcance de los datos que la red social recopila con ayuda de estos plugins, por lo que sólo podemos informarle sobre lo siguiente:

Mediante la incorporación de los plugins, la correspondiente red social recibe la información de que el usuario ha abierto la página correspondiente de nuestro sitio web. Si el usuario ha iniciado sesión simultáneamente en la red social, ésta puede asignar la visita a su cuenta. Cuando se interacciona con los plugins, por ejemplo, al presionar el botón "Me gusta" o al escribir un comentario, la información pertinente se transmite directamente de su navegador de red a la correspondiente red social donde se memoriza. A pesar de que no sea usted miembro de la red social existe la posibilidad de que la red social averigüe su dirección IP y la memorice.

SUMCO TRADING, S.L.

Colonia Cal Marçal s/n

08692 Puig-Reig (Barcelona)

C.I.F. B-60831278

Tel. 93.838.18.30

REGISTRO MERCANTIL DE BARCELONA, SECC. Gral, FOLIO 81, TOMO 28389, HOJA B-134517, INSCRIP. 2ª



www.sumcomoto.com

SUMCO desconoce los botones que el usuario ha utilizado, así como qué datos transmite y cómo los empujan las redes sociales: la finalidad y el alcance de la recopilación de datos y su posterior procesamiento y uso. Por favor consulte, en la respectiva versión vigente de las indicaciones de Protección de Datos de la correspondiente red social, el objetivo y el volumen de los datos recopilados, el procesamiento posterior y el uso que haga la red social de los datos, así como los derechos correspondientes y las posibilidades de ajuste para proteger la esfera privada.

En el caso de que quiera impedir que las redes sociales recopilen datos a través de nuestra presentación en Internet deberá cerrar la sesión en las redes sociales antes de entrar en nuestra página web.

Plugins sociales de Facebook

Nuestras páginas web utilizan plugins sociales de la red social www.facebook.com, gestionada por la compañía Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE. UU. Puede consultar la información sobre protección de datos de Facebook www.facebook.com/policy.php.

Plugins sociales de Instagram

Nuestras páginas web utilizan plugins sociales de la red social www.instagram.com, gestionada por la compañía Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, EE. UU. Puede consultar la información sobre protección de datos de Instagram en www.instagram.com/about/legal/privacy.

Plugins sociales de Vimeo

Nuestras páginas web utilizan plugins sociales de la red social <https://vimeo.com>, gestionada por la compañía Vimeo, Inc., 555 West 18th Street, New York 10011, EE. UU. Puede consultar la información sobre protección de datos de Vimeo en <https://vimeo.com/privacy>.

Plugins sociales de Twitter

Nuestras páginas web utilizan plugins sociales de la red social www.twitter.com, gestionada por la compañía Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103, EE. UU. Puede consultar la información sobre protección de datos de Twitter en www.twitter.com/privacy.

Plugins sociales de LinkedIn

Nuestras páginas web utilizan plugins sociales de la red social <https://es.linkedin.com/>, gestionada por la compañía LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EE. UU. Puede consultar la información sobre protección de datos de LinkedIn en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Plugins sociales de Xing

Nuestras páginas web utilizan plugins sociales de la red social www.xing.com, gestionada por la compañía Xing AG, Gänsemarktstr. 43, 20354 Hamburgo, Alemania. Puede consultar la información sobre protección de datos de Xing en www.xing.com/privacy.

Plugins sociales de Pinterest Nuestras páginas web utilizan plugins sociales de la red social www.pinterest.es, gestionada por la compañía Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, California, 94301, EE. UU. Puede consultar la información sobre protección de datos de Pinterest en <https://policy.pinterest.com/es/privacy-policy>.

SUMCO TRADING, S.L.

Colonia Cal Marçal s/n

08692 Puig-Reig (Barcelona)

C.I.F. B-60831278

Tel. 93.838.18.30

REGISTRO MERCANTIL DE BARCELONA, SECC. Gral, FOLIO 81, TOMO 28389, HOJA B-134517, INSCRIP. 2ª



www.sumcomoto.com

Plugins sociales de Tumblr

Nuestras páginas web utilizan plugins sociales de la red social www.tumblr.com, gestionada por la compañía Tumblr, Inc., 35 East 21st St, 10th Floor, New York, Nueva York 10010, EE. UU. Puede consultar la información sobre protección de datos de Tumblr en www.tumblr.com/policy/de/privacy.

Plugins sociales de Flickr

Nuestras páginas web utilizan plugins sociales de la red social www.flickr.com, gestionada por la compañía Oath (EMEA) Limited, 5-7 Point Square, North Wall Quay, Dublin 1. Puede consultar la información sobre protección de datos de Flickr en <https://policies.oath.com/ie/es/oath/privacy/index.html>.

Plug-In de Google

Nuestra página web usa el botón «+1» de la red social Google Plus, explotada por Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos («Google»). Si accede a nuestra página web, su servidor establece una conexión directa con los servidores de Google. El contenido del botón «+1» es transmitido directamente por Google a su navegador, que lo integra en la página web. Por eso, no podemos influir en el alcance de los datos que Google obtiene con este botón. Según Google, si no pulsa en el botón no se recoge ningún dato personal. Estos datos, entre ellos la dirección IP, solo se recogen y tratan en el caso de los miembros que han iniciado sesión. El objetivo y el alcance de la obtención de datos y su posterior tratamiento y uso por parte de Google, así como sus derechos y posibilidades de configuración al respecto para proteger su esfera privada se encuentran en: <https://developers.google.com/+/web/+1button/>.

Si tiene cuenta en Google Plus, pero no desea que Google recoja sus datos a través de nuestras páginas y el enlace con los datos de pertenencia que ya posee Google, antes de visitar nuestra página debe cerrar la sesión en Google Plus.

9.- COOKIES

Una cookie (o galleta informática) es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario. Sus principales funciones son:

- Llevar el control de usuarios: cuando un usuario introduce su nombre de usuario y contraseña, se almacena una cookie para que no tenga que estar introduciéndolas para cada página del servidor. Sin embargo, una cookie no identifica solo a una persona, sino a una combinación de computador-navegador-usuario.
- Conseguir información sobre los hábitos de navegación del usuario. Las cookies pueden ser borradas, aceptadas o bloqueadas según desee, para esto sólo puede configurarse convenientemente en el navegador web. SUMCO emplea Cookies propias y de terceros. Puede ampliar la información consultando nuestra [Política de Cookies](#)

SUMCO TRADING, S.L.
Colonia Cal Marçal s/n
08692 Puig-Reig (Barcelona)
C.I.F. B-60831278
Tel. 93.838.18.30

REGISTRO MERCANTIL DE BARCELONA, SECC. Gral, FOLIO 81, TOMO 28389, HOJA B-134517, INSCRIP. 2ª



www.sumcomoto.com

10.- RETENCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Guardaremos sus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario y para el propósito para el que se recopilaron originalmente. En particular, mientras haya alguna posibilidad de que usted o nosotros deseemos presentar una reclamación legal al amparo del bien contratado, o cuando se nos exija guardar sus datos personales debido a razones legales o reglamentarias (Ley de Contrato de Compraventa, Ley sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, normativa de distribución, así como cualquier otra que fuera de aplicación). No obstante, los datos permanecerán en situación de bloqueo durante los plazos que determina la normativa especificada anteriormente, a fin de poder atender las responsabilidades que se pudieran generar. Transcurridos dichos plazos, se procederá a su supresión, salvo que el interesado haya autorizado su tratamiento para finalidades concretas por un plazo superior. En algunas circunstancias, podemos anonimizar sus datos personales (para que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podremos utilizar esta información indefinidamente sin previo aviso.



SUMCO TRADING, S.L.
Colonia Cal Marçal s/n
08692 Puig-Reig (Barcelona)
C.I.F. B-60831278
Tel. 93.838.18.30

REGISTRO MERCANTIL DE BARCELONA, SECC. Gral, FOLIO 81, TOMO 28389, HOJA B-134517, INSCRIP. 2ª